

Polityka prywatności Serwisu Odburzanie.pl

<https://www.odburzanie.pl>

Drogi Użytkowniku!

Dbamy o Twoją prywatność i chcemy, abyś w czasie korzystania z naszych usług czuł się komfortowo. Poniżej znajdziesz najważniejsze informacje o zasadach przetwarzania Twoich danych osobowych oraz plików cookies używanych w naszym Serwisie. Informacje przygotowaliśmy zgodnie z RODO (EU GDPR), UK GDPR (w tym zmianami wprowadzonymi przez Data (Use and Access) Act 2025 - DUAA), oraz innymi obowiązującymi przepisami.

ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH ("Administrator")

Administratorem, który zarządza Twoimi danymi osobowymi w obrębie portalu www.odburzanie.pl (usuwanie konta, rejestracja, zarządzanie kontami użytkowników, subskrypcjami) jest:

Anxiety Solutions LTD (Company number: 11236809), zarejestrowana pod adresem siedziby:

4 Goose Lane, Wainfleet St. Mary, PE24 4EZ Lincolnshire, United Kingdom.

Kontakt: admin@odburzanie.pl

Spółka jest zarejestrowana w ICO (Information Commissioner's Office) pod numerem: ZC100988

Głównym organem nadzorczym jest ICO (ico.org.uk)

Natomiast Twoje dane osobowe na serwerze portalu przechowuje, przetwarza i zabezpiecza: HOSTINGER UK LIMITED

company number: 11737257 C/O COGECNY GLOBAL (UK) LIMITED 6 LLOYDS AVENUE, SUITE 4CL, ENGLAND, LONDON, EC3N 3AX

DANE OSOBOWE I PRYWATNOŚĆ

Cel przetwarzania:

Twoje dane przetwarzamy w następujących celach:

 ➤ Świadczenie usług Serwisu (rejestracja konta, zarządzanie kontem, subskrypcje, terapia indywidualna/grupowa, hipnoterapia, masterclass, sprzedaż dziennika autorefleksji). Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. b UK GDPR/RODO (wykonanie umowy / działania przed zawarciem umowy) + art. 9 ust. 2 lit. h (opieka zdrowotna / psychoterapia) lub lit. a (wyrażna zgoda na dane wrażliwe).

 ➤ Marketing bezpośredni usług (w tym newsletter). Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f UK GDPR/RODO (uzasadniony interes / recognised legitimate interest wg DUAA – direct marketing) lub art. 6 ust. 1 lit. a (zgoda – np. na newsletter). Analityka, badania satysfakcji klientów, ustalenie / obrona roszczeń

 ➤ Obowiązki prawne (rachunkowość, faktury)
Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. c UK GDPR/RODO.

 ➤ Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do rejestracji, zakupu usług/produktów lub otrzymywania newslettera. Brak podania danych uniemożliwi skorzystanie z danej funkcjonalności

Dane przekazujemy wyłącznie niezbędnym podmiotom: dostawcom narzędzi (np. Google Meet/Teams dla sesji, platformy płatnicze Stripe/PayPal, Meta dla fanpage – joint controllership), przewoźnikom (wysyłka dziennika), biuro księgowemu (z umową DPA). Brak transferów poza UK/UE/EOG bez zabezpieczeń (SCC lub adequacy decision).

Zamieszczanie treści w Serwisie

Jeśli zostawiasz komentarz, wpis lub inną treść – jej treść może być widoczna publicznie. Część danych (np. nick, avatar) będzie widoczna dla innych użytkowników. Publikując treści wyrażasz zgodę na ich udostępnienie w Serwisie.



OKRES PRZETWARZANIA

Twoje dane będziemy przetwarzać tylko przez okres, w którym będziemy mieć ku temu podstawę prawną, a więc do momentu, w którym:

-  przenieść ciężar na nas obowiązek prawny, zobowiązujący nas do przetwarzania Twoich danych
-  ustanie możliwość dochodzenia roszczeń związanych z umową zawartą przez Serwis przez Strony
-  zostanie przyjęty Twój sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych - w przypadku gdy podstawą przetwarzania Twoich danych był uzasadniony interes administratora lub gdy dane były przetwarzane w celu marketingu bezpośredniego.

- w zależności od tego, co ma zastosowanie w danym przypadku i co nastąpi najpóźniej. Po tym okresie dane są usuwane lub anonimizowane.



BEZPIECZEŃSTWO DANYCH

Przetwarzając Twoje dane osobowe stosujemy środki organizacyjne i techniczne zgodne z właściwymi przepisami prawa, w tym stosujemy szyfrowanie połączenia za pomocą certyfikatu SSL. Sesje terapeutyczne nie są nagrywane a notatki z sesji są zapisywane na fizycznych kartkach / w zeszytach i przechowywane w folderach zamkniętych w szafce na klucz. Dane są usuwane po upływie 7 lat od zakończenia terapii z danym klientem.

Do komunikacji z Klientami (wstępne zapisy, pytania organizacyjne, krótkie wiadomości) możemy wykorzystywać Messenger (Meta Platforms Inc.). W prywatnych rozmowach 1:1 wiadomości są domyślnie szyfrowane end-to-end (E2EE), co oznacza, że ich treść nie jest dostępna dla Meta. Metadane komunikacji (czas, uczestnicy, numery telefonów) przetwarzane są zgodnie z polityką prywatności Meta.

Pełne sesje terapeutyczne oraz przekazywanie treści wrażliwych odbywają się wyłącznie za pomocą narzędzi z zawartymi umowami powierzenia przetwarzania danych (Microsoft Teams, Google Meet w ramach Google Workspace). Messenger jest używany wyłącznie do komunikacji wstępnej i organizacyjnej.



TWOJE UPRAWNIENIA

Przysługuje Ci prawo żądania:

-  dostępu do Twoich danych osobowych
-  ich sprostowania
-  usunięcia
-  ograniczenia przetwarzania
-  przeniesienia danych do innego administratora

A także prawo:



wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych:

- z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczących Ciebie danych osobowych, opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO (tj. na prawnie uzasadnionych interesach realizowanych przez administratora), cofnięcia zgody w dowolnym momencie (bez wpływu na wcześniejsze przetwarzanie),
 - wniesienia skargi bezpośrednio do nas (nowość z DUAA) lub do ICO / UODO.
- jeżeli dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego

Skontaktuj się z nami, jeśli chcesz skorzystać ze swoich praw.

Kontakt: [admin@odburzanie.pl].

Dodatkowo, jeśli uznasz, że Twoje dane są przetwarzane niezgodnie z prawem, możesz złożyć skargę do organu nadzorczego.

Nasz Serwis, jak większość witryn internetowych, korzysta z tzw. plików cookies (ciasteczek). Pliki te:

- są zapisywane w pamięci Twojego urządzenia (komputera, telefonu, itd.)
- umożliwiają Ci, m.in., korzystanie ze wszystkich funkcji Serwisu
- nie powodują zmian w ustawieniach Twojego urządzenia

Korzystając z odpowiednich opcji Twojej przeglądarki, w każdej chwili możesz:

- usunąć pliki cookies
- blokować wykorzystanie plików cookies w przyszłości

W tym Serwisie ciasteczka wykorzystywane są w celu:

- zapamiętywania informacji o Twojej sesji
- marketingowym
- udostępniania funkcji Serwisu

Aby dowiedzieć się jak zarządzać plikami cookies, w tym jak wyłączyć ich obsługę w Twojej przeglądarce, możesz skorzystać z pliku pomocy Twojej przeglądarki. Z informacjami na ten temat możesz zapoznać się wciskając klawisz F1 w przeglądarce. Ponadto odpowiednie wskazówki znajdziesz na następujących podstronach, w zależności od przeglądarki, której używasz:

- [Firefox](#)
- [Chrome](#)
- [Safari](#)
- [Internet Explorer / Microsoft Edge](#)

Jeśli nie wyłączysz wykorzystywania plików cookies w ustawieniach przeglądarki, oznacza to, że wyrażasz zgodę na ich wykorzystanie.

Więcej informacji o ciasteczkach znajdziesz w [Wikipedii](#).



KONTAKT Z ADMINISTRATOREM

Chcesz skorzystać ze swoich uprawnień dotyczących danych osobowych?

A może po prostu chcesz zapytać o coś związanego z naszą Polityką Prywatności?

Napisz na adres e-mail:

admin@odburzanie.pl